

## 携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

---

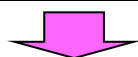
個人インターネットバンキングにてご利用可能なソフトウェアトークンのうち、携帯電話（フィーチャーフォン）向けソフトウェアトークンの提供が本年9月30日に終了する旨、提供元であるシマンテック社より連絡がありました。

当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客様におかれましては、誠にお手数をおかけしますが、平成28年9月30日（金）までに、下記の変更手順にもとづいて、他のトークン（スマートフォン向け、パソコン（デスクトップ）向け）のソフトウェアトークンへの変更をお願いいたします。

### 変更手順

トークンの変更は次の順番で行ってください。

変更手順1	携帯電話のワンタイムパスワードの利用停止を行います。
-------	----------------------------



変更手順2	パソコン、スマートフォンで利用登録を行います。
-------	-------------------------

以上

## 変更手順 1

# 携帯電話のワンタイムパスワードを利用停止する

- ① 「ログイン」画面の「ワンタイムパスワードの利用停止はこちら」をクリックします。

ログイン

インターネットに接続してログインします。  
■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 [お気に入り登録](#)

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  [ソフトウェアキーボード入力](#) (使用方法)

ログイン

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。  
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取扱いには影響ありません。  
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#) **[ワンタイムパスワードの利用停止はこちら](#)**

- ② 「ワンタイムパスワード利用停止」画面に契約者IDとログインパスワードを入力し「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。  
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止

契約者ID

ログインパスワード  [ソフトウェアキーボード入力](#)

- ③ 携帯電話向けトークンを起動し、表示されている6桁の「ワンタイムパスワード」を入力し、「停止」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。  
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止

ワンタイムパスワード  6桁の数字を入力してください。00000に数字

VIP Access

トークンID  
VSHM00001234

ワンタイムパスワード 26  
638931

Symantec  
Validation &  
ID Protection

- ④ 「ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました」と表示されますので、「ログイン画面に戻る」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果 [このページのご利用ガイド](#)

ログイン画面へ戻るボタンを押してください。

利用停止

ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました。(00000)

- ⑤ 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除します。

☆以上でご利用停止操作は完了です。

## 変更手順 2

# パソコン、スマートフォンで利用登録をする手順

### (1)ソフトウェアトークンのダウンロードをします。

お客様のご使用端末にあわせて、パソコンまたは、スマートフォンのいずれかに、以下のサイトからダウンロードをします。

《シマンテック社 URL》

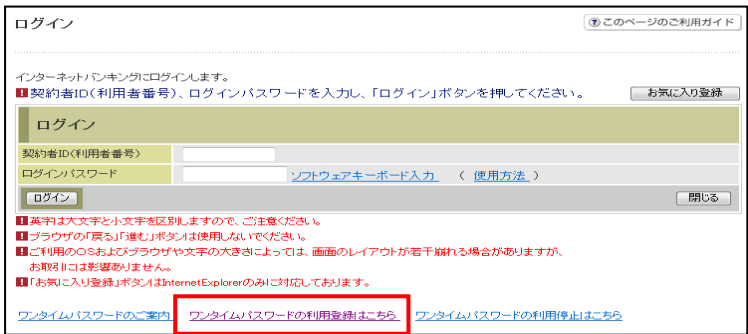
トークンサイトトップページ

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

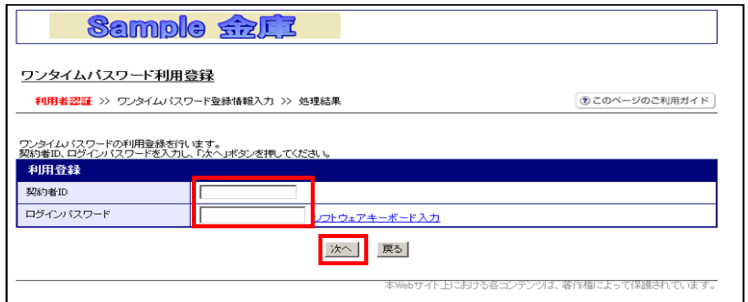


### (2)パソコン、スマートフォンに利用登録をします。

① 「ログイン」画面下の「ワンタイムパスワードの新規登録はこちら」をクリックします。



② 「ワンタイムパスワード利用登録」画面に「契約者ID」「ログインパスワード」を入力し「次へ」をクリックします。



③ 「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力し「登録」をクリックします。



- ④ 「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」と表示されますので、「ログイン画面に戻る」をクリックします。



☆以上でご利用登録操作は完了です。