

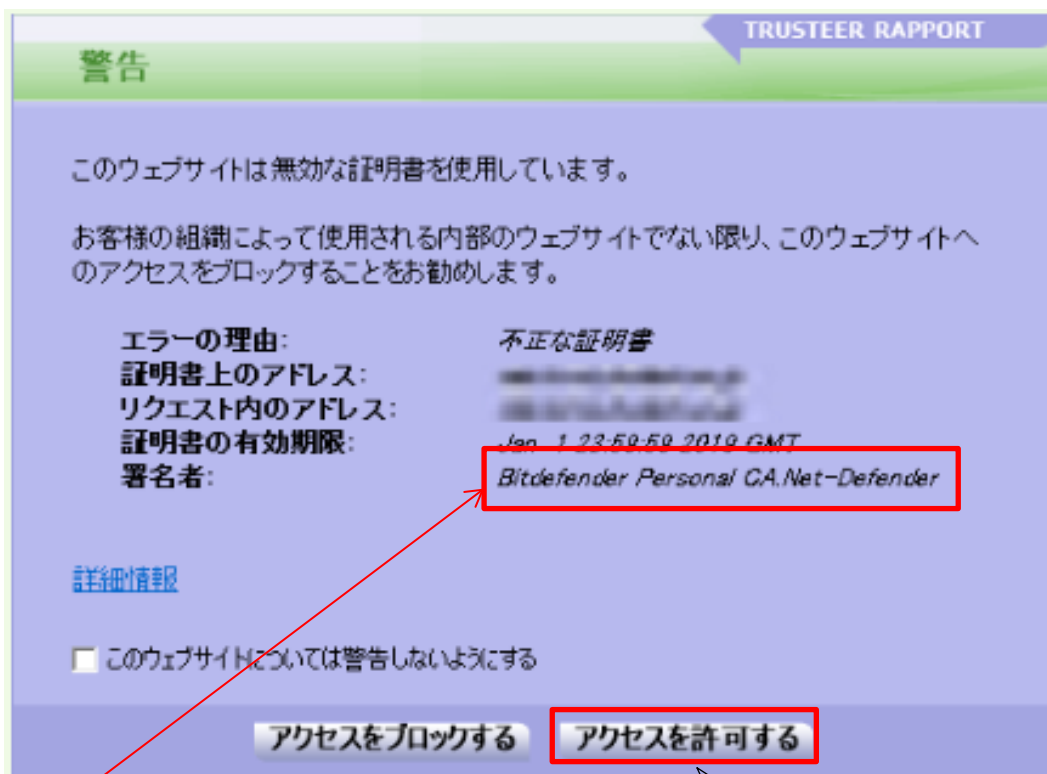
インターネットバンキングのログインボタンを押下すると警告メッセージが表示される事象について

標記につきまして、IBM社のセキュリティソフト「Rapport」とソースネクスト社のセキュリティソフトの両方がインストールされているパソコンで、インターネットバンキングのログインボタンを押下すると、“無効な証明書を使用しています”との警告メッセージが出力される場合があるとIBM社から報告がありました。

本事象は、ソースネクスト社のセキュリティソフトの不具合に起因するものです。

つきましては、以下の手順により取引を継続していただきますようお願いいたします。

<対処手順>



①署名者の欄が以下表記であることを確認する。
「Bitdefender Personal CA.Net-Defender」

②「アクセスを許可する」ボタンをクリックする。

以上