

お客様情報の変更手続き

本編では、お客様情報を変更する方法について説明します。

お客様情報変更機能の選択

概要

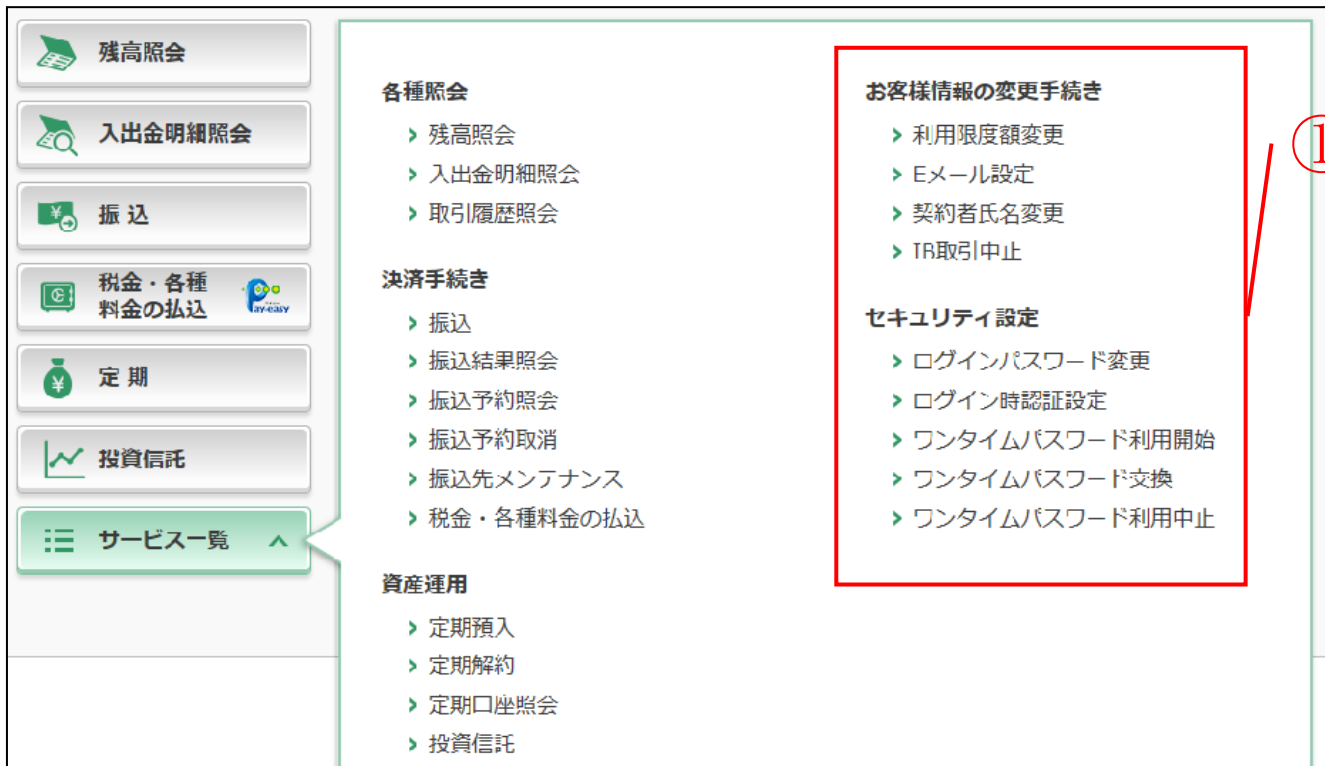
各機能の選択方法を説明します。この操作はお客様情報変更全機能で共通です。

操作説明

「メイン」画面



| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|--------|---------------------------------|
| ① | サービス一覧 | クリックします。 「サービス一覧」メニューが展開します。 |



| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 | |
|----------------|--------------------------------|------------------|---|
| ① | お客様情報の変更手続き または セキュリティ設定 | 実行する機能を次から選択します。 | |
| | | 利用限度額変更 | 利用者の振込取引におけるご利用限度額を変更します。 |
| | | Eメール設定 | お知らせ通知(Eメール通知、Eメール通知サイクル、および当金庫からのお知らせ等)の設定を行います。 |
| | | 契約者氏名変更 | IBサービス画面上に表示される利用者の氏名を変更します。 |
| | | IB取引中止 | IBサービスのすべての取引を中止します。 |
| | | ログインパスワード変更 | 現在使用しているログインパスワードを変更します。 |
| | | ログイン時認証設定 | ログイン時にワンタイムパスワード認証するかを設定します。 |
| | | ワンタイムパスワード利用開始 | ワンタイムパスワードの利用開始を行います。 |
| | | ワンタイムパスワード交換 | ワンタイムパスワードの交換を行います。 |
| ワンタイムパスワード利用中止 | ワンタイムパスワードの利用中止を行います。 | | |

利用限度額変更

概要

利用者の振込取引における1口座あたりの利用限度額を変更します。

利用限度額には、都度振込限度額（1回あたりの限度額）および累計振込限度額（1日あたりの限度額）があります。

操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「利用限度額変更」を選択するまでの操作は省略します。詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「変更内容の入力」画面

利用限度額変更 この画面のヘルプ

変更内容の入力 > 変更内容の確認 > 変更の完了

現在の利用限度額

| | | |
|-------|---------|-------|
| 利用限度額 | 都度振込限度額 | 100千円 |
| | 累計振込限度額 | 500千円 |

変更内容の入力

| | | |
|-----------------------|-------------------|-------------------------------|
| 利用限度額 (半角数字、カンマ不要) | 都度振込限度額 必須 | 10,000千円以内で入力してください。 10 千円 |
| | 累計振込限度額 必須 | 10,000千円以内で入力してください。 50 千円 |

① ② ③

次へ >

[契約者情報変更トップへ戻る](#)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|---------|---|
| ① | 都度振込限度額 | 都度振込限度額（1回あたりの限度額）を入力します。 【留意点】 <ul style="list-style-type: none">半角数字（最大7桁）千円単位金庫限度額以内であること累計振込限度額以内であること |

(次ページに続く)

(前ページより続き)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|---------|--|
| ② | 累計振込限度額 | 累計振込限度額（振込指定日 1 日あたりの限度額）を入力します。 【留意点】 ・半角数字（最大 7 桁） ・千円単位 ・金庫限度額以内であること |
| ③ | 次へ | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「変更内容の確認」画面に遷移します。 |

「変更内容の確認」画面

利用限度額変更 ? この画面のヘルプ

変更内容の入力 → **変更内容の確認** → 変更の完了

変更内容の確認

| | | 現在 | 変更後 |
|-------|---------|--------|-------|
| 利用限度額 | 都度振込限度額 | 200千円 | 100千円 |
| | 累計振込限度額 | 2000千円 | 500千円 |

資金移動用パスワード認証を実施します。

実行 >

[← 戻る](#)
[← 契約者情報変更トップへ戻る](#)

①

②

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|------------------|--|
| ① | 資金移動用パスワード 認証 | 資金移動用パスワード認証を実施します。 |
| ② | 実行 | 変更内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「変更の完了」画面に遷移します。 |

「変更の完了」画面

利用限度額変更

変更内容の入力 > 変更内容の確認 > **変更の完了**

限度額内容の変更が完了しました。
受付番号：2V07160I6FK2
受付時刻：2017年08月16日14時35分31秒

変更後の利用限度額

| | | |
|-------|---------|-------|
| 利用限度額 | 都度振込限度額 | 100千円 |
| | 累計振込限度額 | 500千円 |

[< トップページへ](#)

- 利用限度額の変更が完了しました。

Eメール設定

お知らせ通知（Eメール通知、Eメール通知サイクル、および当金庫からのお知らせ等）の設定を行います。

基本設定を行う

概要

Eメール通知、Eメール通知サイクル、および利用金庫からのお知らせについて設定します。
なお、Eメール通知サイクルを変更した場合は、翌日以降から適用されます。

操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「Eメール設定」を選択するまでの操作は省略します。
詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「設定区分の選択」画面

Eメール設定 この画面のヘルプ

設定区分の選択 > 設定の変更 > 設定変更の確認 > 変更の完了

インターネットバンキングでご案内するEメールの内容を設定します。
資金移動やパスワードロック時などにメールが送信され、不正利用時の早期発見につながることから、
Eメールアドレスの設定を推奨します。

設定区分の選択

| 項目 | 選択 |
|--|---------------|
| Eメール通知、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ(Eメール)について設定する。 | ① 選択 > |
| 各支払元口座のEメール通知対象取引を設定する。 | 選択 > |

契約者情報変更トップへ戻る

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|----|---|
| ① | 選択 | 「Eメール通知、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ（Eメール）について設定する。」の「選択」ボタンをクリックします。 「設定の変更」画面に遷移します。 |

「設定の変更」画面

Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択 **設定の変更** 設定変更の確認 変更の完了

設定の変更

| 項目 | 変更内容 | 現在の設定 |
|--------------------------|---|----------------------------------|
| Eメール通知 | <input checked="" type="radio"/> 通知する <input type="radio"/> 通知しない | 通知する |
| Eメールアドレス (Eメール通知する場合) | Eメールアドレスを変更する場合、入力してください。 例) example@shinkin.co.jp <input type="text"/> 確認のため、再度入力してください。 <input type="text"/> (半角英数字) | example@shinkin.co.jp |
| Eメール通知サイクル | <input type="radio"/> 随時通知する <input type="radio"/> 1日に1回通知する 通知時刻 <input type="text" value="17"/> 時 <input checked="" type="radio"/> 選択した曜日に通知する <input checked="" type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input checked="" type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input checked="" type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 通知時刻 <input type="text" value="17"/> 時 | サイクル：曜日選択 (月・水・金) 通知時刻：17時 |
| 金庫からのお知らせ Eメール | <input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない | 希望しない |

※ Eメール通知サイクルを変更した場合は、翌日以降に有効となりますので、あらかじめご了承ください。
 ※ Eメールアドレスの登録を推奨します。
 (資金移動やパスワードロック時などにメールが送信されるため、不正利用時の早期発見につながります。)

確認 >

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|--------------------------|--|
| ① | Eメール通知 | Eメール通知について、「通知する」、「通知しない」を選択します。 |
| | Eメールアドレス (Eメール通知する場合) | 「通知する」を選択した場合、Eメールアドレスを入力します。 確認のため、もう一度同じEメールアドレスを入力します。 【留意点】 ・半角英数字 (最大128文字) |

(次ページに続く)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 | |
|----|-------------------|---|---|
| ② | Eメール通知 サイクル | <p>Eメール通知サイクルについて、「随時通知する」、「1日に1回通知する」、「選択した曜日に通知する」から選択します。</p> <p>【留意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資金移動通知メールが対象です。I B取引通知メールは、本サイクルの対象外です。 | |
| | | 1日に1回 通知する | <p>「1日1回通知する」を選択した場合、通知する時間を選択します。</p> <p>【留意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・7時～23時（1時間単位）の間で、ご希望の時刻を選択してください。 |
| | | 選択した曜日に 通知する | <p>「選択した曜日に通知する」を選択した場合、通知する曜日を選択します。</p> <p>【留意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご希望の曜日を1つ以上選択してください。 <p>通知する時間を選択します。</p> <p>【留意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・7時～23時（1時間単位）の間で、ご希望の時刻を選択してください。 |
| ③ | 金庫からのお知らせ Eメール | 当金庫からのお知らせについて、「希望する」、「希望しない」を選択します。 | |
| ④ | 確認 | <p>クリックします。</p> <p>「設定変更の確認」画面に遷移します。</p> | |
| ⑤ | 戻る | 設定区分を変更する場合、クリックします。 | |

「設定変更の確認」画面

Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

設定変更確認

| 項目 | 変更後 | 変更前 |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Eメール通知 | 通知する | 通知しない |
| Eメールアドレス | EXAMPLE@shinkin.co.jp | example@shinkin.co.jp |
| Eメール通知サイクル | 1日に1回 | 曜日選択 (月・水・金) |
| ご希望の通知時刻 | 12時 | 17時 |
| 金庫からのお知らせ(Eメール) | 希望する | 希望しない |
| 外貨予約結果通知(Eメール) | 希望する | 希望しない |

実行 >

①

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|----|--|
| ① | 実行 | 設定内容を確認し、よろしければ、クリックします。 「変更の完了」画面に遷移します。 |
| - | 戻る | 修正する場合、クリックします。 |

「変更の完了」画面

Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

ご利用ありがとうございます。
Eメール共通内容の変更が完了しました。

受付番号： 2V07160I6FK2
受付時刻： 2017年08月16日14時35分31秒

変更内容

| 項目 | 変更後 | 変更前 |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Eメール通知 | 通知する | 通知しない |
| Eメールアドレス | EXAMPLE@shinkin.co.jp | example@shinkin.co.jp |
| Eメール通知サイクル | 1日に1回 | 曜日選択 (月・水・金) |
| ご希望の通知時刻 | 12時 | 17時 |
| 金庫からのお知らせ(Eメール) | 希望する | 希望しない |
| 外貨予約結果通知(Eメール) | 希望する | 希望しない |

続けて支払元口座の取引通知メールの設定をする場合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。

取引通知設定 >

< トップページへ

■ Eメールの設定が完了しました。

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|--------|---|
| - | 取引通知設定 | クリックします。 各支払元口座の取引通知メール設定を行うことができます。 |

支払元口座毎に設定を行う

概要

支払元口座に対してEメールの通知設定を行います。

操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「Eメール設定」を選択するまでの操作は省略します。詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「設定区分の選択」画面

Eメール設定

[? この画面のヘルプ](#)

設定区分の選択 > 設定の変更 > 設定変更の確認 > 変更の完了

インターネットバンキングでご案内するEメールの内容を設定します。
資金移動やパスワードロック時などにメールが送信され、不正利用時の早期発見につながることから、Eメールアドレスの設定を推奨します。

設定区分の選択

| 項目 | 選択 |
|--|-------------------------|
| Eメール通知、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ(Eメール)について設定する。 | 選択 > |
| 各支払元口座のEメール通知対象取引を設定する。 | 選択 > |

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

①

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|----|--|
| ① | 選択 | 「各支払元口座のEメール通知対象取引を設定する。」の「選択」ボタンをクリックします。 「引落口座の選択」画面に遷移します。 |

「引落口座の選択」画面

Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
引落口座の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

① ※設定変更を行う引落口座をご選択ください。選択できる口座は最大5口座です。

引落口座の選択

| 選択 | 口座情報 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000001 |
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000002 |
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000003 |
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000004 |
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000005 |
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000006 |
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000007 |
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000008 |
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000009 |
| <input type="checkbox"/> | 大崎支店 普通 0000010 |

①
② 次へ >

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|---------|---|
| ① | 引落口座の選択 | Eメール通知対象取引を設定する引落口座を選択します。 【留意点】 ・引落口座は、一度に最大5件まで選択できます。 |
| ② | 次へ | クリックします。 「設定の変更」画面に遷移します。 |

「設定の変更」画面

Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
引落口座の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

設定の変更

| 引落口座の情報 | メール通知する取引結果の選択 | 現在の設定 |
|--------------------|---|---------------------------------------|
| 大崎支店 普通 0000001 | メール通知する取引を選択してください。 <input checked="" type="checkbox"/> 振込 <input checked="" type="checkbox"/> 取立 <input checked="" type="checkbox"/> 現金引出 <input type="checkbox"/> 引落 <input type="checkbox"/> IB振込予約結果 | メール通知する取引結果 ・ 振込 ・ 取立 ・ 現金引出 |
| 大崎支店 普通 0000001 | メール通知する取引を選択してください。 <input checked="" type="checkbox"/> 振込 <input checked="" type="checkbox"/> 取立 <input checked="" type="checkbox"/> 現金引出 <input type="checkbox"/> 引落 <input type="checkbox"/> IB振込予約結果 | メール通知する取引結果 ・ 振込 ・ 取立 ・ 現金引出 |

確認 >

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 | |
|----|-----------|--------------------------------|----------------------|
| ① | 通知可否 | 通知可否について、次から選択します。 | |
| | | 振込 | 「振込入金」をEメール送信対象とします。 |
| | | 取立 | 「取立」をEメール送信対象とします。 |
| | | 現金引出 | 「現金引出」をEメール送信対象とします。 |
| | | 引落 | 「引落」をEメール送信対象とします。 |
| | I B振込予約結果 | 「I B振込予約結果」をEメール送信対象とします。 | |
| ② | 確認 | クリックします。 「設定変更の確認」画面に遷移します。 | |
| - | 戻る | 処理対象を変更する場合、クリックします。 | |

「設定変更の確認」画面

Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
引落口座の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

設定変更の確認

| 引落口座の情報 | 変更後 | 変更前 |
|--------------------|---|------------------------------------|
| 大崎支店 普通 0000001 | メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 ・IB振込予約結果 | メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 |
| 大崎支店 普通 0000002 | メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 ・IB振込予約結果 | メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 |

実行 >
①

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|----|--|
| ① | 実行 | 設定内容を確認し、よろしければ、クリックします。 「変更の完了」画面に遷移します。 |
| - | 戻る | 修正する場合、クリックします。 |

「変更の完了」画面

Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
引落口座の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

ご利用ありがとうございます。
Eメール設定の変更が完了しました。

受付番号： 2V07160I6FK2
受付時刻： 2017年08月16日14時35分31秒

取引通知設定内容

| 引落口座の情報 | 変更後 | 変更前 | 処理結果 |
|-----------------|---|------------------------------------|-------------|
| 大崎支店 普通 0000001 | メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 ・IB振込予約結果 | メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 | エラー (65323) |
| 大崎支店 普通 0000002 | メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 ・IB振込予約結果 | メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 | 処理完了 |

続けて支払元口座の取引通知メールの設定をする場合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。

取引通知設定 >

< トップページへ

■支払元口座のEメール設定が完了しました。

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|--------|-------------------------------------|
| - | 取引通知設定 | 引き続き、別支払元口座の取引通知メール設定を行う場合、クリックします。 |

契約者氏名変更

概要

I B サービス画面上に表示される利用者の氏名※を変更します。

※口座名義人名の変更ではございません。

口座名義人名を変更する場合は、別途、営業店窓口でのお手続きが必要となります。

操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「契約者氏名変更」を選択するまでの操作は省略します。詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「変更内容の入力」画面

契約者氏名変更 ? この画面のヘルプ

変更内容の入力 変更の完了

インターネットバンキングで表示するお客様のお名前を変更します。
なお、ご利用口座の口座名義の変更は、店舗窓口でのお申込が必要となります。

現在表示しているお名前

| | |
|-------|------|
| お名前 | 信金太郎 |
| お名前がけ | シキメケ |

変更内容の入力

| | | | |
|------------|----|-----------------------------------|---|
| お名前(全角) | 必須 | <input type="text" value="信金花子"/> | ① |
| お名前がけ(半角が) | 必須 | <input type="text" value="シキメケ"/> | ② |

③

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

| 手順 | 項目 | | 操作内容／項目説明 |
|----|--------|---------|--|
| ① | 変更内容入力 | お名前 | 変更後のお名前を入力します。 【留意点】 ・全角（最大20文字） |
| ② | | お名前カタカナ | お名前をカタカナで入力します。 【留意点】 ・半角カナ（最大20文字） |
| ③ | 実行 | | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「変更の完了」画面に遷移します。 |

「変更の完了」画面

契約者氏名変更

変更内容の入力
変更の完了

インターネットバンキングで表示する契約者氏名の変更が完了しました。

受付番号：2V07160I6FK2

受付時刻：2017年08月16日14時35分31秒

変更後のお名前

| | |
|--------|-------|
| お名前 | 信金花子 |
| お名前がかな | シキハナコ |

< トップページへ

■契約者氏名の変更が完了しました。

I B取引中止

概要

緊急時に利用者自身が I B サービス取引を中止します。

I B 取引中止実行後は、I B サービスにログインができなくなります。

なお、I B 取引中止を解除する場合は所定の手続きが必要になりますので、三島信用金庫のインターネットバンキング用フリーダイヤルまでご連絡ください。

【留意事項】

I B 取引中止を実行した際に併せて振込予約取引も中止します。

ただし、I B 取引中止解除後は、I B 取引中止を実行した際に中止になった振込予約取引は、改めて実施していただく必要があります。

操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「IB取引中止」を選択するまでの操作は省略します。
詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「中止実行の選択」画面

IB取引中止 ? この画面のヘルプ

中止実行の選択 口座情報の確認 IB取引中止の完了

IB取引中止を行います。インターネットバンキングにログインが必要です。
なお、取引中止の処理については、届出申請口までお問い合わせください。

● IB取引中止を行いますと、予約されているものがキャンセルされます。
● インターネットバンキング契約の締結ではありません。締結する場合は、当画面までお問い合わせください。

引当口座

全件数: 25件 [< 前の10件](#) 11~20/25件を表示中 [次の10件 >](#)

| 口座情報 | 予約取引件数 | 詳細 |
|-----------------|--------|-----------------------|
| 大塚実業 普通 0000001 | 2件 | 詳細を見る |
| 大塚実業 貯蓄 0000002 | 1件 | 詳細を見る |
| 大塚実業 普通 0000003 | 2件 | 詳細を見る |
| 大塚実業 貯蓄 0000004 | 1件 | 詳細を見る |
| 大塚実業 普通 0000005 | 1件 | 詳細を見る |

全件数: 25件 [< 前の10件](#) 11~20/25件を表示中 [次の10件 >](#)

定期預金先口座

全件数: 25件 [< 前の10件](#) 11~20/25件を表示中 [次の10件 >](#)

| 口座情報 |
|-----------------|
| 大塚実業 普通 0000001 |
| 大塚実業 貯蓄 0000002 |
| 大塚実業 定期 0000003 |
| 大塚実業 定期 0000004 |
| 大塚実業 定期 0000005 |

全件数: 25件 [< 前の10件](#) 11~20/25件を表示中 [次の10件 >](#)

✕ 手続きを中止 ▶ 手続きを進める

予約情報がある場合、「詳細」リンクが表示され、取引内容を照会することができます。

①

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|---------|--------------------------------|
| ① | 手続きを進める | クリックします。 「口座情報の確認」画面に遷移します。 |

「口座情報の確認」画面

IB取引中止 ? この画面のヘルプ

中止実行の選択 → **口座情報の確認** → IB取引中止の完了

① インターネットバンキング契約の解約ではありません。解約する場合は、当金庫までお問い合わせください。

代表口座情報

口座情報

大崎支店 普通 0000001

IB取引中止実行 > ①

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|------------|--|
| ① | I B 取引中止実行 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「I B 取引中止の完了」画面に遷移します。 |

「IB取引中止の完了」画面

IB取引中止

? この画面のヘルプ

中止実行の選択 > 口座情報の確認 > **IB取引中止の完了**

お客様のインターネットバンキング取引を中止しました。
受付番号：2V07160I6FK2
受付時刻：2017年08月16日14時35分31秒

代表口座情報

| お取引店 | 科目 | 口座番号 |
|------|----|---------|
| 大崎支店 | 普通 | 0000001 |

※ インターネットバンキング取引を再開する場合は、当金庫までお問い合わせください。
※ インターネットバンキング契約を解約する場合は、当金庫までお問い合わせください。
※ ご不明な点がございましたら、〇〇信用金庫のお客センター(電話番号:00-1234-5678)までお問い合わせください。

× 閉じる

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|-----|--------------------|
| - | 閉じる | 処理を終了する場合、クリックします。 |

ログインパスワード変更

概要

I B サービスで利用するログインパスワードを変更する場合は、現在登録されているログインパスワードと新しく設定したいログインパスワードを入力します。

ログインパスワードを連続で6回間違えた場合、ログインパスワードはロックされます。その場合、当金庫所定のお問い合わせ先へご連絡ください。
ロック前のログインパスワードの誤入力回数は、ログインできた時点でクリアされます。
(日付が変わってもクリアされません)



操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「ログインパスワード変更」を選択するまでの操作は省略します。詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「ログインパスワードの変更」画面

The screenshot shows the 'ログインパスワード変更' (Change Login Password) screen. At the top right is a help icon with the text '? この画面のヘルプ'. Below it is a progress bar with 'ログインパスワードの変更' and '変更の完了'. The main section is titled '変更内容の入力' (Input of change content). It contains three rows of input fields, each with a '必須' (Required) label and a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input) button. The first row is for the '現在のログインパスワード (半角英数字)' (Current login password (half-width alphanumeric)). The second row is for the '新しいログインパスワード (半角英数字)' (New login password (half-width alphanumeric)), with a note: '6~12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。' (Please use 6-12 characters, including at least one digit and one letter). Below this is a confirmation field with the note: '確認のため、再度入力してください。' (Please re-enter for confirmation). At the bottom is a yellow '実行 >' (Execute) button. Red boxes and lines with circled numbers 1-4 point to the current password field, the new password field, the confirmation field, and the execute button, respectively.

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|-----------------|---|
| ① | 現在のログインパスワード | 現在のログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角英数字（6～12桁） ・連続で6回入力を間違えた場合、ログインパスワードはロックされます。 |
| ② | 新しいログインパスワード | 新しいログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角英数字（6～12桁） ・数字と英字をそれぞれ1文字以上入力（英字のみ、数字のみは不可） ・契約者ID（利用者番号）と異なる内容を入力 ・現在のログインパスワードと異なる内容を入力 |
| ③ | 新しいログインパスワード再入力 | 確認のため、もう一度②と同じログインパスワードを入力します。 |
| ④ | 実行 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「変更の完了」画面に遷移します。 |

「変更の完了」画面

ログインパスワード変更

ログインパスワードの変更
変更の完了

ログインパスワードの変更が完了しました。

受付番号： 2V07160I6FK2

受付時刻： 2017年08月16日14時35分31秒

< トップページへ

■ ログインパスワードの変更が完了しました。

ログイン時認証設定

ログイン時認証設定を行う

概要

ログインの際にワンタイムパスワード認証を実施するか否かの設定を行います。

操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「ログイン時認証設定」を選択するまでの操作は省略します。詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「設定の変更」画面

ログイン時認証設定

? この画面のヘルプ

設定の変更 → 設定の完了

現在の設定内容

| | |
|------------------|------|
| ログイン時のワンタイムパスワード | 使用する |
|------------------|------|

変更内容

| | |
|------------------|--|
| ログイン時のワンタイムパスワード | <input checked="" type="radio"/> 使用する <input type="radio"/> 使用しない |
|------------------|--|

実行 >

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|------------------|---|
| ① | ログイン時のワンタイムパスワード | ログイン時のワンタイムパスワード認証を「使用する」または「使用しない」から選択します。 |
| ② | 実行 | クリックします。 「設定の完了」画面に遷移します。 |

「設定の完了」画面

ログイン時認証設定

設定の変更 **設定の完了**

ログイン時認証設定が完了しました。下記の内容で承りました。

受付番号：2V07160I6FK2
受付時刻：2017年08月16日14時35分31秒

変更内容

| | 変更後 |
|------------------|------|
| ログイン時のワンタイムパスワード | 使用する |

[< トップページへ](#)

■ ログイン時の認証設定が完了しました。

ワンタイムパスワード利用開始

概要

ワンタイムパスワードの利用開始を行います。(事前にスマートフォンで個人ワンタイムパスワードのソフトウェアトークンをダウンロードする必要があります。)



- ①AppStore または GooglePlay で「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」（左図アイコン）をダウンロード（無料）します。
- ②ホーム画面にある「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」のアイコン(左図)をタップします。
- ③利用規定画面にて「利用開始」をタップ後、各説明画面にて「次へ」をタップし再度「利用開始」をタップすると、しんきんワンタイムパスワードとシリアル番号が表示されます。

操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「ワンタイムパスワード利用開始」を選択するまでの操作は省略します。詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「ワンタイムパスワード登録」画面

ワンタイムパスワード利用開始 この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録 処理結果

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、ワンタイムパスワードが必要となります。】
現在ご利用の確認用/資金移動用パスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に廃止し、新たにワンタイムパスワードを用いた認証に変更いたします。
お手数ですが、トークンをご用意いただいたうえ、本ページよりワンタイムパスワードの利用登録を行っていただきますようお願いいたします。

ワンタイムパスワードの登録

| | | | |
|----------------------|----|--|---|
| シリアル番号(半角英数字) | 必須 | <input type="text"/> | ① |
| ワンタイムパスワード(半角数字) | 必須 | <input type="text"/> | ② |
| ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 | 必須 | <input type="radio"/> 認証する <input type="radio"/> 認証しない | ③ |

資金移動用パスワード認証を実施します。

登録 >

⑤

④

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|----------------------|---|
| ① | シリアル番号 | 「シリアル番号」を入力します。 【留意点】 ・半角英数字（12桁） ・英字は大文字と小文字を区別 |
| ② | ワンタイムパスワード | ワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角数字（6桁） |
| ③ | ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 | ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を選択します。 |
| ④ | 資金移動用パスワード認証 | 資金移動用パスワード認証を実施します。 |
| ⑤ | 登録 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「処理結果」画面に遷移します。 |

「処理結果」画面

■ 処理結果が表示されます。

今後、資金移動用パスワード認証の代わりにワンタイムパスワード認証を実施します。

また、「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」にて「認証する」を選択した場合は、ログイン後、ワンタイムパスワード認証を実施します。

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|---------|--------------------------|
| - | トップページへ | クリックします。 トップページへ戻ります。 |

ワンタイムパスワード交換

概要

ワンタイムパスワードの交換を行います。

新旧のワンタイムパスワードが必要となりますので、ワンタイムパスワードトークンを取得した新旧のスマートフォンをご用意ください。

操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「ワンタイムパスワード交換」を選択するまでの操作は省略します。詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「現ワンタイムパスワード認証」画面

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|----------------|--|
| ① | 現ワンタイムパスワードの認証 | 現在ご利用中のワンタイムパスワードを入力します。 |
| ② | 次へ | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「新ワンタイムパスワード認証」画面に遷移します。 |

「新ワンタイムパスワード認証」画面

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|------------|---|
| ① | シリアル番号 | 「シリアル番号」を入力します。 【留意点】 ・半角英数字（12桁） ・英字は大文字と小文字を区別 |
| ② | ワンタイムパスワード | ワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角数字（6桁） |
| ③ | 登録 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「処理結果」画面に遷移します。 |

「処理結果」画面

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

| | 変更後 | 変更前 |
|--------|------------|------------|
| シリアル番号 | SYXXXXXXXX | GMXXXXXXXX |

[< トップページへ](#)

■ 処理結果が表示されます。

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|---------|--------------------------|
| - | トップページへ | クリックします。 トップページへ戻ります。 |

ワンタイムパスワードの利用中止

概要

ワンタイムパスワードの利用中止を行います。ここではソフトウェアトークン自体の削除は行いませんので、トークンが不要の場合、お客様のスマートフォン上でアプリ削除処理を行ってください。

なお、ワンタイムパスワード利用中止後は、契約者IDとログインパスワードを入力して、ログインを行います。

操作説明

メインメニューから「サービス一覧」画面の「ワンタイムパスワード利用中止」を選択するまでの操作は省略します。詳しくは「お客様情報変更機能の選択」をご参照ください。

「ワンタイムパスワード認証」画面

ワンタイムパスワード利用中止

ワンタイムパスワード認証 処理結果

利用中止

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください

※同じパスワードは連続して
使用できませんので、
新たなパスワードを
設定してください
※ソフトウェアトークンの
機能に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合が
あります

XXXXXXXX

SKTS XXXXXXXX

資金移動用パスワード認証を実施します。

利用中止

ログイン画面に戻る

Symantec
Validation &
ID Protection

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|--------------|---|
| ① | ワンタイムパスワード | ワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角数字（6桁） ・ワンタイムパスワードは30秒ごとに切替ります。 |
| ② | 資金移動用パスワード認証 | 資金移動用パスワード認証を実施します。 |
| ③ | 利用中止 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「処理結果」画面に遷移します。 |

「処理結果」画面

ワンタイムパスワード利用中止

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付番号：5454545

受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

< トップページへ

■ 処理結果が表示されます。

今後、ワンタイムパスワード認証の代わりに資金移動用パスワード認証を実施します。
また、ログイン時のワンタイムパスワード認証は実施されなくなります。

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|---------|--------------------------|
| - | トップページへ | クリックします。 トップページへ戻ります。 |