

お客さま各位

三島信用金庫

「さんしんインターネットバンキング」をご利用されているお客さまへのお願い

昨今、お客さまの知らない間にパソコンにウイルスを感染させインターネットバンキングから振込（不正送金）をする犯罪が増加しており、こうした犯罪の被害に遭われぬよう、万全なセキュリティ対策が望まれます。

そのような状況を踏まえて、弊金庫では「さんしんインターネットバンキング」をご利用されている全てのお客さまに、以下のセキュリティ対策をお願いさせていただくこととなりました。

安全にご利用いただくため、またお客さまの大事な財産を守るためのものですので、何卒ご理解いただき、下記対策の実施をお願いいたします。

<当金庫からのご依頼内容：セキュリティ対策>

<p>セキュリティソフト 「Rapport(ラポート)」(無料)の導入</p>	<p>「Rapport(ラポート)」はインターネットバンキング専用のセキュリティソフトで、インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除できる可能性が高まります。</p> <p>※ 他の市販のウイルス対策ソフトなどをご利用されている場合でも、併用してご利用することが可能です。詳細につきましては、当金庫ホームページにてご確認ください。</p>
<p>「電子証明書方式」 (有料)への切替 【法人IBのお客さま】</p>	<p>使用するパソコンをお客様のパソコンに特定することで、犯罪者のパソコンからの不正アクセスを防止します。</p> <p>お取引店にて「電子証明書方式」への切替手続きが必要となります。</p> <p>※ 詳細につきましては、当金庫ホームページにてご確認ください。</p>
<p>お客さまのパソコンの 状態に関する対策</p>	<p>① 基本ソフト(OS)やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新願います。</p> <p>② お客さまのパソコンにセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新願います。</p> <p>③ パソコンにインストールされている各ソフトウェアで、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフトやブラウザ等の使用を中止願います。</p>
<p>インターネットバンキングの運用における 対策</p>	<p>① パスワードを定期的に更新願います。</p> <p>② 振込限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定願います。</p> <p>③ 不審なログイン履歴や身に覚えのない取引履歴、取引通知メールがないかその都度ご確認ください。</p> <p>④ パソコンや無線LANのルータ等について、未使用時は可能な限り電源を切断願います。</p> <p>⑤ 取引の申請者と承認者と異なるパソコンを利用願います。【法人IBのお客さま】</p>

当金庫では、今後も一層のサービス向上に努めて参りますので、お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。