

地域密着型金融推進計画

～さんしんは地域のホームドクター～

平成27年度 具体的な取り組み実績

三島信用金庫の平成27年度における地域密着型金融の具体的な取り組みを公表します。

◎ 地域密着型金融の具体的な取り組み実績について

1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

中小企業診断士など専門的な知識を持った職員を配置した本部のサポート営業部と本支店の連携により経営相談・支援を行っております。

◆ クラウドファンディング(「FAAVO 静岡」とのパートナー契約を締結)

「地域資源を利用した新たなビジネスへの挑戦やブランド力の向上」を目的とし、静岡新聞・静岡放送が平成26年に運営を開始した地域特化型クラウドファンディング「FAAVO 静岡」の、初のパートナーとしての契約を締結しました。

クラウドファンディングとは、企画者(事業者)がインターネットを介して、事業の目的と背景、目標資金額とその使途、支援者へのリターンなどを公開し、この情報を見た個人投資家からの資金を調達する仕組みです。さんしんではクラウドファンディングの仕組みを活用し、地域おこしやブランド力向上、地域資源を活用した新ビジネスへの挑戦などを積極的に後押ししていきます。

◆ 「しずおか観光活性化ファンド」への出資を実施

静岡県東部・伊豆地域は、世界遺産・富士山や韮山反射炉をはじめ、海・山・温泉など多数の資源を有し、また交通アクセスにも恵まれた全国有数の観光エリアです。そのような東部・伊豆の観光機運が少しずつ回復基調にある中で、個別の旅館の経営基盤強化や事業再構築などが喫緊の課題となっています。さんしんは地域のホームドクターとして、地域観光事業者を強力にバックアップし、静岡県東部・伊豆地域の観光産業発展に向けたさまざまな取り組みを支援する「しずおか観光活性化ファンド」への出資を決定しました。

◆ 海外展開支援

経済のグローバル化が進み、中小企業が東南アジアなど海外展開を広げる中で、資金需要に柔軟に対応することが求められるようになりました。当金庫では平成26年4月に海外子会社に直接融資するための認可を取得し、外部機関などと協力してお客さまへ直接資金供給できる体制を整え、地域企業の海外進出の支援を強化しています。

平成27年度の海外子会社直接融資は1先10百万円の実績となりました。

◆ 創業・新事業支援

新規事業分野の育成支援、創業・新事業から事業承継(M&A)までの企業のライフステージに応じた支援、企業再生に向けた取り組み、経営改善先等に対するコンサルティング、モニタリングの実施などに積極的に取り組んでいます。

平成27年度の創業・新事業支援融資は98件249百万円の実績となりました。また、当金庫が関与して静岡県から承認されました経営革新計画は16件となりました。

◆ 新現役交流会

新現役(企業 OB)人材の知識・経験・ノウハウを活用し、中小企業の抱える経営課題を解決する目的で、新現役と中小企業の人材マッチングの場である新現役交流会を開催しました。

平成27年7月に開催した第3回の新現役交流会は、参加企業25社、新現役参加者数59名、面談数は110件となりました。

◆ 夢企業大賞

さんしん100周年記念事業として平成22年に創設した「夢企業大賞」も6回目を迎えます。優れた技術や製品はもとより、これまでにないビジネスプランで新たな事業に取り組む中小企業や個人事業主を応援する本賞は、年々その注目度を高め、平成27年の応募件数は66件となりました。また、静岡県信用保証協会と業務提携し、表彰者にはビジネスプランの事業化に向けた支援を行っております。

◆ 事業再生と経営改善に向けた取り組み

中小企業の健全な経営状態の維持や改善、また事業再生のため、中小企業再生支援協議会などの外部機関と密接に連携し、お客さまの立場に立った多彩な経営支援を行っています。静岡県商工会連合会、静岡県信用保証協会との協働により、小規模事業者の経営改善計画を長期的視野のもとにサポートします。

経営改善支援の取組み実績

【27年4月～28年3月】

| | 期初 債務者数 | (単位:先数) | | | | (単位:%) | | | |
|---------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------|-------------|-------------|--------|
| | | うち 経営改善支援取組 み先数 | αのうち期末に債務 者区分がランクアッ プした先数 | αのうち期末に債務 者区分が変化しな かった先数 | αのうち再生計画を 策定している全ての 先数 | 経営改善支 援取組み率 | ランクアッ プ率 | 再生計画 策定率 | |
| | A | α | β | γ | δ | α/A | β/α | δ/α | |
| 正常先 ① | 5,364 | 41 | | 36 | 41 | 0.8% | | 100.0% | |
| 要注意 先 | うちその他 要注意先 ② | 1,446 | 176 | 17 | 156 | 176 | 12.2% | 9.7% | 100.0% |
| | うち 要管理先 ③ | 8 | 1 | 1 | 0 | 1 | 12.5% | 100.0% | 100.0% |
| 破綻懸念先 ④ | 626 | 85 | 7 | 77 | 85 | 13.6% | 8.2% | 100.0% | |
| 実質破綻先 ⑤ | 205 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1.0% | 50.0% | 100.0% | |
| 破綻先 ⑥ | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% | - | - | |
| 小計 (②～⑥の計) | 2,301 | 264 | 26 | 234 | 264 | 11.5% | 9.8% | 100.0% | |
| 合計 | 7,665 | 305 | 26 | 270 | 305 | 4.0% | 8.5% | 100.0% | |

◆ 緊急支援融資

◇大涌谷周辺(箱根山)の火山・地震活動に伴う緊急支援融資

大涌谷周辺(箱根山)の火山・地震活動により売上減少等の経済的影響を受けているお取引先事業者に対する迅速な資金供給を目的として、「大涌谷周辺(箱根山)の火山・地震活動に伴う緊急支援融資」を行いました。(平成27年3月)

◇熊本地震に伴う緊急支援融資

サプライチェーンの寸断・取引先の被災など静岡県東部においても製造業、畜産・農業関連事業者を中心に幅広い業種で経済的被害が発生していることがわかりました。

熊本地震により直接または間接的に経済的影響を受けているお取引先事業者に対する迅速な資金供給を目的として、「熊本地震に伴う緊急支援融資」を行いました。(平成28年4月)

◇円高対策等緊急支援特別融資および相談窓口の設置

英国の欧州連合(EU)離脱決定などにより世界経済が不安定、不透明となり、国内経済においても、円高の進行など経済環境の変化による幅広い業種への悪影響が懸念される状況となっています。そのような海外要因による悪影響に対して、企業の資金繰りや事業計画策定への迅速な対応と、タイムリーな資金供給により、地域中小企業を積極的にサポートすることを目的として、「円高対策等緊急支援特別融資」の取扱および相談窓口の設置を行っています。(平成28年7月～平成28年12月)

2. 地域の面的再生への積極的な参画

◆ 地域との連携強化

◇地域創生サポートチームを結成

各自治体の「地方版総合戦略」の策定や円滑な施策実施等に積極的に関与協力する「地域創生サポートチーム」を平成27年4月に新たに組織しました。当金庫は社会や地域からの要請に基づいて、経済・産業の新たな方向性を策定するとともに、地域内の各地方公共団体等と連携して総合戦略の実行に向け、地域金融機関が持つ知見に基づく情報提供や機能発揮に取り組んでいます。

◇地域行政とのパートナーシップ

静岡県東部・伊豆地域における自治体とのパートナーシップ協定のもと、地域経済の活性化、観光・文化振興、首都圏への情報発信活動、移住定住促進のための諸活動、がん検診受診率向上活動など、多彩な領域にわたる業務で積極的に協力しています。

平成27年以降実績として、沼津市・裾野市・清水町・松崎町・美しい伊豆創造センターと協定を締結しています。

◆ 成長可能性を重視した融資への取り組み

◇不動産担保などに過度に依存しない融資等の推進

中小企業のお客さまのニーズにタイムリーにお応えする商品を持って、事業のお手伝いをしています。平成28年3月末の取扱状況は下記のとおりです。

| 実行件数 | 実行金額 |
|---------|-----------|
| 1,241 件 | 1,498 百万円 |

◆ビジネスマッチング

当金庫のネットワークを活かし、地域経済の活性化、お客さまの取引拡大の支援に積極的に取り組んでいます。中でも、お客さまの販路開拓や自社製品のPRの場としてビジネスマッチングの開催・出展支援を行っています。ビジネスマッチングでの商談をきっかけに販路開拓や新たな商品開発も進んでいます。

◇「富士山・東北海道広域ビジネスマッチング『食&農』こだわりの逸品展示会 2015」

平成27年11月に開催されたビジネスマッチングでは、「食&農」を中心に静岡県・山梨県・東北海道などの信用金庫を通じて、地域の中小企業、農林漁業者など計173社・団体が出展しました。それぞれの資源と魅力を生かして開発した商品を広くアピールする県下最大級の商談会を開催しました。

来場者数は7千人に達し、開催期間中の商談実績は966件、来場者との商談にとどまらず、出展者同士の商談も活発に行われたほか、出展者とバイヤー企業による個別商談会も行われました。また、静岡県の「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に掲げる UIJ ターン促進の一環である「地元の魅力再発見」「地元での就職・定住につながるきっかけ作り」を目的として、高校生のビジネスマッチング見学会を開催し、生徒 402 名(教員 17 名)が来場しました。



◇ビジネスマッチングサイト「取引応縁ネット」開設

三島商工会議所、沼津商工会議所、沼津信用金庫との共同企画としてビジネスマッチングサイトを運営。各企業の事業情報を掲載することで、地域事業者の新たな企業間取引の創出を推進しています。



◆ 地域応援定期預金キャンペーン

◇地域特産品・ブランド品を応援するキャンペーン

地方創生の一環として地域特産品・ブランド品を懸賞品とした定期預金キャンペーンを実施してきました。平成27年度は、韮山反射炉世界遺産登録を記念して、伊豆市・伊豆の国市・函南町の特産品を懸賞品としたキャンペーンと伊東ブランド定期預金キャンペーンを実施しました。

◇伊豆半島ジオパーク応援キャンペーン定期預金

伊豆半島ジオパーク推進協議会との共同企画として、伊豆半島ジオパーク応援キャンペーン定期預金を取り扱いました。

3. 地域の利用者への積極的な情報発信

◆ 各種経営セミナー、イベント、相談会を開催

平成27年度に行った主なセミナー、相談会

◇医療経営を支援 ビジネススクール開講

静岡県中小企業診断士協会が設立した「静岡医療経営研究会」と連携し、「第3期さんしん医療経営ビジネススクール」を開催しました。医療機関経営の改善や向上をめざす方をはじめ、多くの医療従事者の皆さまに、医療機関の経営知識を習得する貴重な機会としていただきました。

◇マイナンバーセミナー

住民票を有するすべての人に交付されるマイナンバー。この制度に伴い、新たに企業側が対応すべき労務管理体制の整備と運用の実務について、各専門家を招いてのセミナーを開催しました。

◇TPPセミナー

平成27年10月に大筋で合意したTPPにより、参加12カ国の巨大な自由貿易経済圏が誕生します。海外進出や輸出入を行う事業者にとって重要なテーマであるこのトピックに合わせて、「さんしん TPP(環太平洋経済連携協定)セミナー」を開催しました。

◇新入社員ビジネスマナー研修

地域貢献とお客さま支援の一環としてお取引先企業の新入社員を対象とした「新入社員ビジネスマナー研修会」を開催しました。社会人としてのビジネスマナーを身につけ、周囲やお客さまから愛され、期待される人財の育成をサポートしました。

<その他>

- ・下請法解説セミナー
- ・事業者のための 省エネ支援セミナー
- ・地域経済活性化セミナー
- ・インバウンドセミナー
- ・新入社員ビジネスマナー研修
- ・医療経営ビジネススクール
- ・さんしん同友会合同勉強会
- ・新しい伊豆の産業 ヘルスケア産業創出セミナー



◆大学の金融講座に講師を派遣

大学での金融関連講座に職員を講師として派遣。実際の現場での経験を通じた「生きた知識と金融」を伝えています。

また、学生に実際の仕事や職場を体験していただくため、大学生・短大生を対象としたインターンシップ研修を行っています。

◆職業講話の実施

地域の各学校に職員が赴き、職業講話を実施。信用金庫が地元にとってどんな役割を果たし、実際にどんな仕事をしているかなどを紹介しています。



◆職場体験学習

地域の金融機関として、小中高校生の皆様の社会科見学の場の提供や職場体験学習などの学校行事に協力しています。

◆振り込み詐欺防止への取組み

増加する振り込み詐欺による被害を防止するため、「預手プラン」や独自のチェックシートを活用して、シニアのお客さまへ声掛けを行っております。また、年金受給日に合わせ警察や地域住民の皆さまと協力して、「振り込み詐欺防止運動」も行いました。

◆景気動向調査

中国経済の減速や日銀のマイナス金利政策の影響、2015 年下期の景気動向と今期予測、設備投資計画や企業の抱える経営課題等を 400 社以上の中小事業所企業に対して、聴き取り調査を実施しました。調査結果は、調査にご協力いただいた企業にフィードバックしたほか、マスコミ等にも公表しました。

◆どぶ板レポートの発行

専門的な内容ではない身近な地域情報を収集し、毎月、店頭で多くのお客様に話題を提供しております。

◆さんしんアプリ

スマートフォン用アプリケーションとして「さんしんアプリ」をはじめました。

お手持ちのスマートフォンから、さんしんの最新情報をご確認いただけるほか、各支店の所在地やイベント、キャンペーン情報など手軽にアクセス。いつでも、どこでも、かんたん、便利にご利用いただけます。



◆ 公式 facebook

当金庫の商品、サービス、セミナー・イベント情報、静岡県東部・伊豆の地域情報等に関する様々な情報を発信し、地域の皆さまをはじめ、お客さまとコミュニケーションを図るために facebook ページを設けました。閲覧、投稿等を自由に行うことができます。

ぜひお気軽にご覧ください。



4. 具体的な数値目標実績

| 項 目 | 数値目標 | 実 績 |
|-------------------------------|---------|--------|
| 創業支援件数 | 年間 30件 | 91件 |
| 第2創業・新事業支援件数 | 年間 10件 | 17件 |
| 成長分野（医療・介護、農業、環境対策） 融資実行件数 | 年間 120件 | 129件 |
| 事業承継・M&A支援件数 | 年間 50件 | 77件 |
| ビジネスマッチング商談件数 | 年間 750件 | 1,307件 |
| 外部専門家派遣件数 | 年間 90件 | 174件 |