

2019年度

# 地域密着型金融及び 金融仲介機能の取り組みについて

---

～さんしんは地域のベストパートナー～



三島信用金庫

# 2019年度 具体的な取り組み実績

私たち信用金庫の最大の使命は、地域のために行動（考・動）し、地域を元気にすることだと考えております。

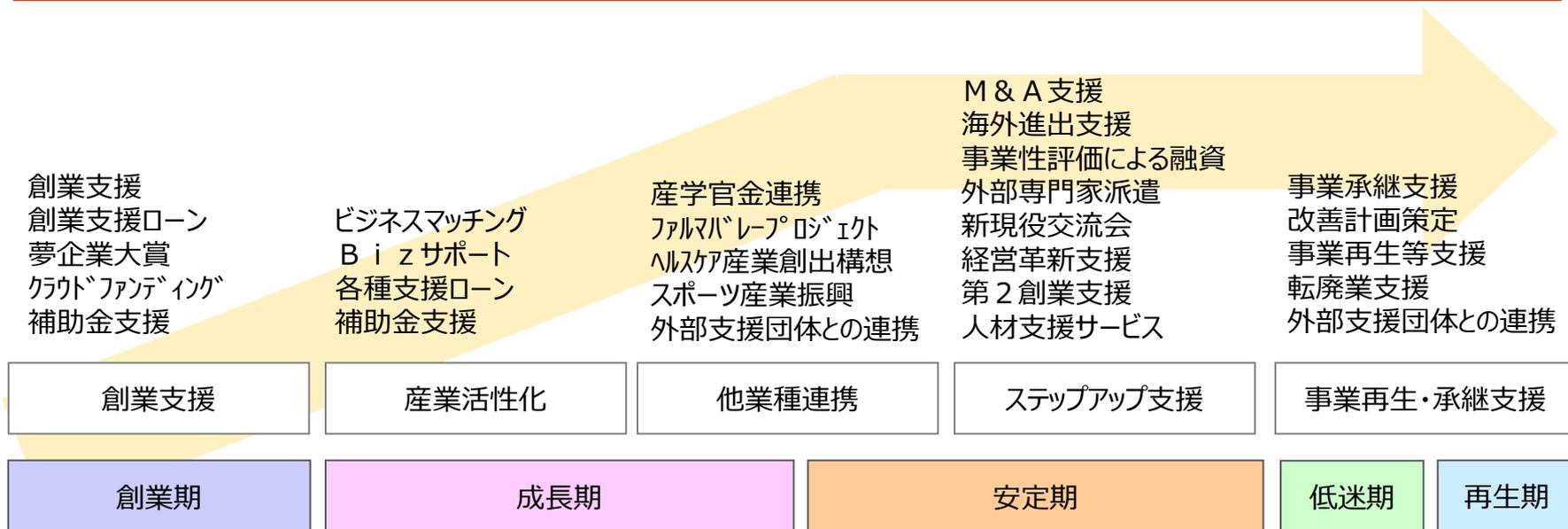
そこで、当庫の地域密着型金融及び金融仲介機能の取り組み状況について地域の皆さまによりご理解いただくため、活動内容や実績値等を含めて公表いたします。

## 目次

- 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮  
（金融仲介機能のベンチマーク）**
- 2. 地域活性化への積極的な取り組み**
- 3. お客さまへの情報発信の工夫**
- 4. 新型コロナウイルス感染症に関する対応**

# 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

各店舗の職員と、中小企業診断士など専門的な知識を持った職員等が連携し、お客さまの事業内容や、成長ステップ・将来展望に応じた多彩なサポートを行っています。



## ライフステージ別の与信先数・融資残高

2020年3月	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
		与信先数	3,645 先	316 先	159 先	2,409 先
融資残高	1,994 億円	89 億円	99 億円	1,155億円	24 億円	625 億円

# 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

## 創業・新事業サポート

### ・ 創業支援

商工会議所と連携してセミナーを実施したり、専門部署による創業計画の策定支援等を実施しています。



### 当庫が関与した創業支援実績

創業支援	116 先
融資実績	55 件

### ・ 夢企業大賞

中小企業者等が開発した「技術や製品」、「商品」、「サービス」など、新たな取り組みを通じて地域活性化につながる事業・ビジネスプランを表彰しています。

今年で9回目を迎え、魅力的な取り組みを実施・計画している10の企業・団体を表彰しました。

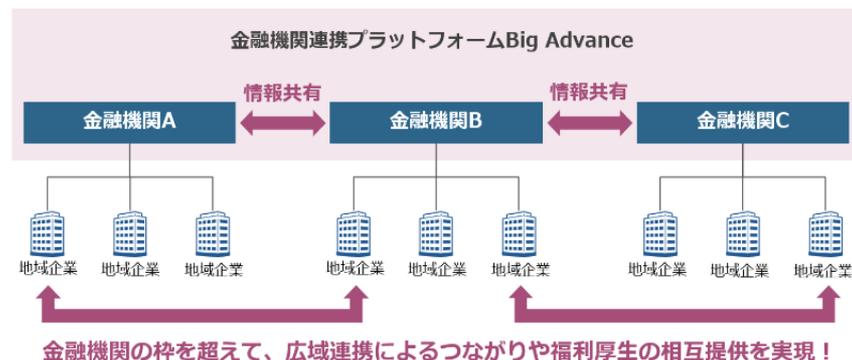
ご応募いただいた皆さまの夢を実現するために、ソリューションのご提案や事業化に向けたサポートを行っています。

# 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

## 産業活性化サポート

### • さんしんビッグアドバンス

全国の中小企業および400社を超える大手企業が会員として参加する、地域の枠を超えたクラウド型プラットフォームです。お客さまの事業経営におけるあらゆる課題を、ワンストップでトータルサポートします。



### • よい仕事おこしネットワーク

お客さまの「売りたい」、「買いたい」、「連携したい」などの悩みを解決するために、全国の信用金庫が連携し、商談の取次ぎのお手伝いを行っています。

### • ビジネスマッチング

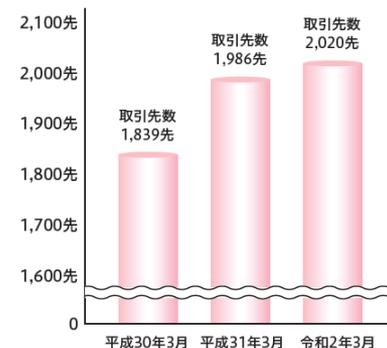
当金庫のネットワークを活かし、地域経済の活性化とお客さまの取引拡大を積極的にサポートしています。

### • 事業性評価に基づく支援

取引先事業者さまの事業内容等を正確に理解し成長可能性なども十分に評価して行う融資に取り組みんでいます。

事業性評価融資先数の  
3か年の推移

■事業性評価に基づく融資を行っている先数



# 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

## 他業種連携への取り組み

### • 産学官金連携

静岡県東部・伊豆地域における自治体とのパートナーシップ協定（2020年3月末現在で7市5町）や静岡県内の高校・大学、民間企業等と連携し、お客さまの多様なニーズにお応えできる体制作りを進めています。



### • 新現役交流会

新現役（企業OB）人材の知識・経験・ノウハウを活用し、事業者さまの抱える経営課題を解決する目的で、新現役と事業者の人材マッチングの場として「新現役交流会」を開催しました。

2019年10月に開催した「第7回 新現役交流会」には、10事業者、新現役37名にご参加いただきました。



# 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

## ステップアップサポート

### ・さんしん人材支援サービス

従業員採用や、職場の環境づくりにおける課題解決に向けて、当庫の外部連携先をお客さまに紹介するサービスです。

令和元年度は新たに2社の提携先を追加しました。

### ・各種セミナー開催

#### 2019年度に開催した主なセミナー一覧

観光関連事業者向けIT導入セミナー・個別相談会

デジタルツール活用セミナー

資産運用セミナー



<サービスの流れ>

### ・メインバンクとしての実績

メインバンクとして  
取引を行っている先数 4,700先

うち、経営指標の  
改善等がみられた先数 2,028先

上記の先に対する  
融資額 872百万円

# 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

## 経営改善・事業承継サポート

### ・経営改善支援

専門部署の職員による計画策定支援や外部専門家等との連携により、事業再生支援に取り組んでいます。

#### 貸付条件の変更を行っている先の経営改善計画進捗状況

総数	好調先	順調先	不調先
2,098 先	81 先	55 先	1,962先

### ・事業承継支援

事業承継に関する自己診断シートやチェックリスト、スケジュール立案フローなど役立つコンテンツをわかりやすくまとめた「未来計画ノート」をご用意しております。このノートの内容を経営者の皆さまと共有し、解決のためのお手伝いをしています。

#### 事業承継支援の取り組み実績

事業承継支援先数	384件
事業承継支援ローン件数	5件
事業承継支援ローン融資額	78百万円
M & A 支援	1件



## 2. 地域活性化への積極的な取り組み

### ・ 信金のネットワークを活用した伊豆への観光旅行誘致

県内外の信用金庫が主催する年金受給者等の旅行先として伊豆半島への観光旅行を誘致するPR活動を展開しました。7信金 1 信組、合計4,700名超を受け入れ、地域の活性化を図りました。



<伊豆への誘致>

### ・ 地域を盛り上げる活動

三島サンバや地域のイベント、スポーツ大会への協賛など、様々な地域行事への参加を通じ、地元の魅力発信のお手伝いを行っています。



<三島サンバ>



<地域イベントへの参加>

## 2. 地域活性化への積極的な取り組み

### ・ 地元企業の魅力を発信する「まち・ひと・しごと新聞」を発行

地域人口の減少や、中小企業の採用難といった、地域課題の解決に資する取り組みとして、地元の高校生たちが制作する「まち・ひと・しごと新聞」のお手伝いや各学校への講師派遣などを通じ、子供たちが「将来は地元で働きたい、暮らしたい」といった、動機につながることを目指し、取り組みを強化しています。

#### 主な活動実績

- まち・ひと・しごと新聞制作発行
- みしまなりわい体験塾への参画
- 街中だがしや楽校への参画
- 小・中・高・大学への講師派遣
- 学生とのつながりのある取り組み
- おらが街の職を知ろう！職業フェア
- インターンシップ受入れ etc.

まち・ひと・しごと新聞  
の紙面はコチラ



## 2. 地域活性化への積極的な取り組み

### ・若手経営者による「異業種交流ネットワーク」の構築

当庫では、異業種間の交流や情報交換などを通じてチャレンジ精神の醸成と経営に関する啓発を図ろうと、平成30年2月に地域の若手経営者や幹部社員とさんしん職員をメンバーとして「さんしんチャレンジクラブ」を発足し、地域企業の活性化に取り組んでいます。

会員企業同士の見学会や当庫職員による勉強会を実施するなど、同・異業種交流による、新たな出会いの創出をサポートしています。



#### 令和元年度の活動

- 4月 「金融機関が見る決算書のポイント」勉強会
- 6・9月 各ブロックによる交流会開催
- 10月 外部講師によるセミナー（講師：伊藤嘉明氏）
- 11月 とかち・イノベーション・プログラム（帯広）見学
- 12月 会員総会

## 3. お客様への情報発信の工夫

地域やお客様の情報、当庫の取組紹介など、必要な情報をタイムリーにお届けするため、多様なツールを準備しています。

### ◆ さんしん公式アプリ

簡単な操作で口座残高や入出金明細の確認ができる「三島信用金庫公式アプリ（スマートフォン専用）」の取扱いを行っています。お客様の利便性向上につながる新しい金融サービスの提供に取り組んでいます。

### ◆ さんしんニュース

主に事業者さま向けに、当庫の具体的な事業支援活動や事例のご報告として、営業店職員を通して配布しています。

### ◆ facebook（緊急時案内板を含む）

当庫の商品、サービス、セミナー、イベント情報や静岡県東部・伊豆地域に関する様々な情報を発信し、地域の皆さまとコミュニケーションを図っています。また、万が一に備え、災害時の店舗等の案内を素早くお知らせするための「緊急時案内板」を設けています。

### ◆ Instagram

信用金庫としては初の公式インスタグラムを開設し、静岡県東部・伊豆地域の観光情報をはじめ、地域貢献活動報告・イベント情報等、特に風景やグルメといった写真を使用して伝えたい内容を発信しています。

### ◆ HP

当庫の詳細情報の発信やインターネットを利用した手続き等をご利用いただけます。



## 4. 新型コロナウイルス感染症に関する対応

当金庫は、お客さまと役職員およびその家族の安全を最優先に考え、新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた取り組みを行っております。

また、新型コロナウイルスの影響により、直接または間接的な被害を被っている事業者に対する迅速な対応を実施しました。

### ◆令和2年2月5日 「新型コロナウイルス肺炎の影響による緊急支援融資」の取り扱い開始

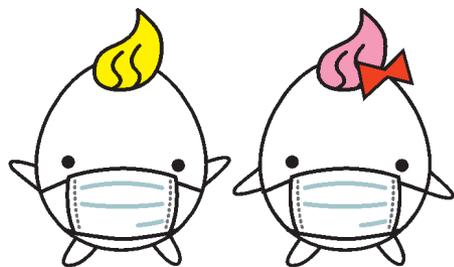
事業者さまの実情に応じた資金繰り相談、ご融資提案などに迅速な対応を行いました。

### ◆令和2年3月2日 新型コロナウイルスに関する相談窓口の設置

新型コロナウイルスにより影響を受けているすべてのお客さまのご相談にお応えするため、相談窓口を設置しました。

### ◆令和2年3月14日 新型コロナウイルスに関する緊急休日相談窓口の設置

ご融資だけでなく、経営相談・資金繰り・条件変更・住宅ローン返済など、新型コロナウイルスにより経済的影響を受けているお客様の相談を行いました。



最新の取り組みはこちらから

- ▶ [新型コロナウイルス感染症の影響でお困りの皆さまへ](#)
- ▶ [新型コロナウイルス感染症に関する対応について](#)