

2020年度

地域密着型金融及び 金融仲介機能の取り組みについて

～さんしんは地域のベストパートナー～



三島信用金庫

2020年度 具体的な取り組み実績

私たち信用金庫の最大の使命は、地域のために行動（考・動）し、地域を元気にすることだと考えております。

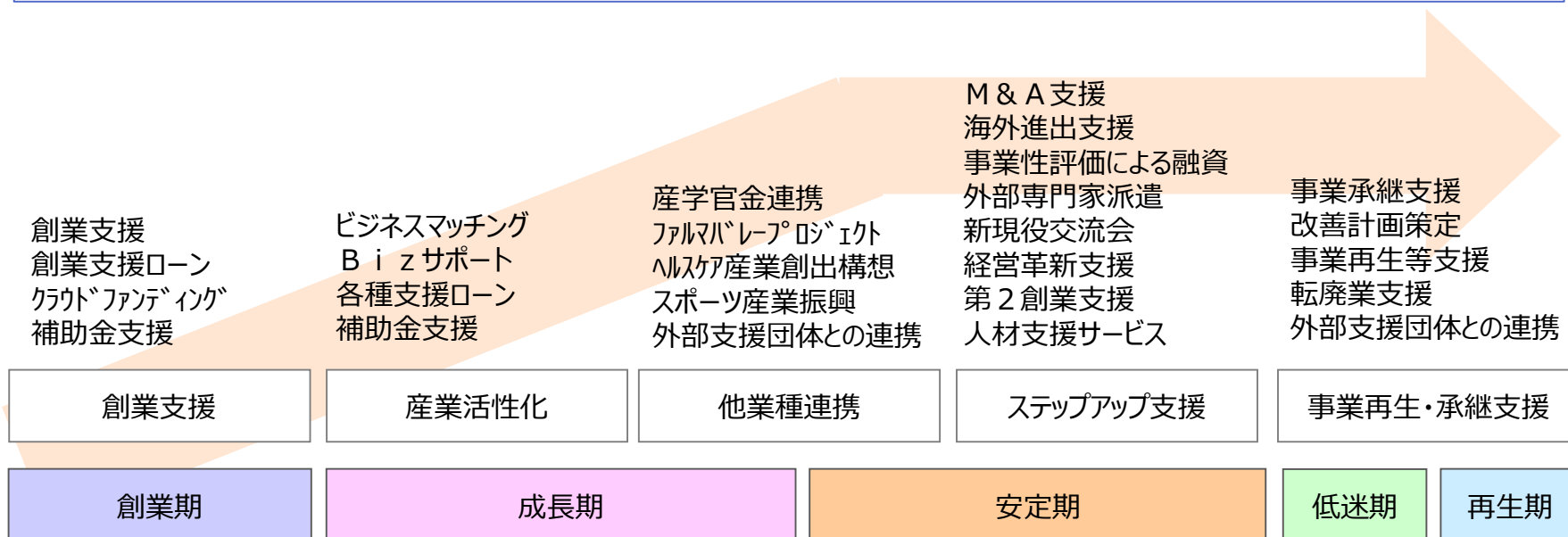
そこで、当庫の地域密着型金融及び金融仲介機能の取り組み状況について地域の皆さまによりご理解いただくため、活動内容や実績値等を含めて公表いたします。

目 次

- 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮
（金融仲介機能のベンチマーク）**
- 2. 地域活性化への積極的な取り組み**
- 3. お客さまへの情報発信の工夫**
- 4. 新型コロナウイルス感染症に関する対応**

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

各店舗の職員と、中小企業診断士など専門的な知識を持った職員等が連携し、お客さまの事業内容や、成長ステップ・将来展望に応じた多彩なサポートを行っています。



ライフステージ別の与信先数・融資残高

2020年度	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
与信先数	3,640 先	273 先	160 先	2,259 先	126 先	822 先
融資残高	1,886 億円	82 億円	44 億円	999 億円	86 億円	673 億円

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

創業・新事業サポート

・創業支援

商工会議所・商工会と連携してセミナーを実施したり、専門部署による創業計画の策定支援等を実施しています。

当庫が関与した創業支援実績

創業支援	75 先
融資実績	47 件



さんしんビッグアドバンスやよい仕事おこしネットワークは、コロナ禍における非対面での経営支援ツールとして活用されています。

産業活性化サポート

・さんしんビッグアドバンス

全国の中小企業および400社を超える大手企業が会員として参加する、地域の枠を超えたクラウド型プラットフォームです。

お客さまの事業経営におけるあらゆる課題を、ワンストップでトータルサポートします。

・よい仕事おこしネットワーク

お客さまの「売りたい」、「買いたい」、「連携したい」などの悩みを解決するために、全国の信用金庫が連携し、商談の取次ぎのお手伝いを行っています。

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

産業活性化サポート

・ビジネスマッチング

当金庫のネットワークを活かし、地域経済の活性化とお客さまの取引拡大を積極的にサポートしています。オンラインによる非対面形式での開催など、状況に合わせて柔軟に対応しています。

・補助金支援

コロナ禍において国などから打ち出される最新情報を素早くキャッチし、お客さまへの情報提供やアドバイス、申請支援（外部専門家の紹介）などのサポートを行います。

他業種連携への取り組み

・各種支援団体との連携

静岡県東部・伊豆地域における自治体とのパートナーシップ協定（2020年度末現在で7市5町）や静岡県内の高校・大学、民間企業等と連携し、お客さまの多様なニーズにお応えできる体制作りを進めています。



1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

ステップアップサポート

・さんしん人材支援サービス

従業員採用や、職場の環境づくりにおける課題解決に向けて、当庫の外部連携先をお客さまに紹介するサービスです。



<サービスの流れ>

・各種セミナー開催

2020年度に開催した主なセミナー一覧

副業・兼業人材確保セミナー

M & A セミナー

補助金活用セミナー

・メインバンクとしての実績

メインバンクとして
取引を行っている先数

5,100先

うち、経営指標の
改善等がみられた先数

2,022先

上記の先に対する
融資額

811百万円

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

経営改善・事業承継サポート

・経営改善支援

専門部署の職員による計画策定支援や外部専門家等との連携により、事業再生支援に取り組んでいます。

貸付条件の変更を行っている先の経営改善計画進捗状況			
総数	好調先	順調先	改善途上先
2,153 先	77 先	45 先	2,000 先

・事業承継支援

事業承継に関する自己診断シートやチェックリスト、スケジュール立案フローなど役立つコンテンツをわかりやすくまとめた「未来計画ノート」をご用意しております。このノートの内容を経営者の皆さまと共有し、解決のためのお手伝いをしています。

事業承継支援の取り組み実績	
事業承継支援先数	962件
事業承継支援ローン件数	1件
事業承継支援ローン融資額	3百万円
M & A 支援	1件



2. 地域活性化への積極的な取り組み

・ 地元企業の魅力を発信する「まち・ひと・しごと新聞」を発行

地域人口の減少や、中小企業の採用難といった、地域課題の解決に資する取り組みとして、地元の高校生たちが制作する「まち・ひと・しごと新聞」のお手伝いや各学校への講師派遣などを通じ、子供たちが「将来は地元で働きたい、暮らしたい」といった、動機につながることを目指し、取り組みを強化しています。

主な活動実績

- まち・ひと・しごと新聞発行
- 小・中・高・大学への講師派遣
- 学生とのつながりのある取り組み
- おらが街の職を知ろう！職業フェア
- インターンシップ受入れ etc.

まち・ひと・しごと新聞
の紙面はコチラ



< 高校生による新聞取材 >



< 職業フェア2020 >

3. お客さまへの情報発信の工夫

地域やお客さまの情報、当庫の取り組み紹介など、必要な情報をタイムリーにお届けするため、多様なツールを準備しています。

◆ さんしん公式アプリ

簡単な操作で口座残高や入出金明細の確認などができる「三島信用金庫公式アプリ（スマートフォン専用）」を取り扱っています。お客さまの利便性向上につながる新しい金融サービスの提供に取り組んでいます。

◆ facebook（緊急時案内板を含む）

当庫の商品、サービス、セミナー、イベント情報や静岡県東部・伊豆地域に関する様々な情報を発信し、地域の皆さまとコミュニケーションを図っています。また、万が一に備え、災害時の店舗等の案内を素早くお知らせするための「緊急時案内板」を設けています。

◆ Instagram

信用金庫としては初の公式インスタグラムを開設し、静岡県東部・伊豆地域の観光情報をはじめ、地域貢献活動報告・イベント情報等、特に風景やグルメといった写真を使用して伝えたい内容を発信しています。

◆ HP

当庫の詳細情報の発信やインターネットを利用した手続き等をご利用いただけます。



4. 新型コロナウイルス感染症に関する対応

当金庫は、お客さまと役職員およびその家族の安全を最優先に考え、新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた取り組みを行っております。

また、新型コロナウイルスの影響により、直接または間接的な被害を被っている事業者さま・個人のお客さまに対する迅速な対応を実施しました。

◆新型コロナウイルスに関する相談窓口（休日相談含む）の設置

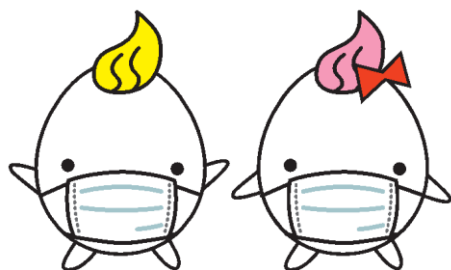
新型コロナウイルスにより影響を受けているすべてのお客さまのご相談にお応えするため、相談窓口を設置しました。

ご融資だけでなく、経営相談・資金繰り・条件変更・住宅ローン返済など、新型コロナウイルスにより経済的影響を受けているお客さまの相談を行いました。

◆資金繰り支援

事業者さまの実情に応じた資金繰り相談、ご融資提案など迅速な対応を行いました。

国の実質無利子・無担保融資の実績 (2020年度)	件数	金額
	3,304件	39,578百万円



最新の取り組みはこちらから

[新型コロナウイルス感染症に関する対応について](#)