

ログインでお困りのお客さまへ

内容	支店窓口でのお手続き	「公式アプリさんしん」でのお手続き
<ul style="list-style-type: none"> パスワードを忘れてしまった。 パスワードロックがかかってしまった。 	<p>ログインパスワードの変更が必要となります。引続きご利用いただくには、お近くの支店窓口へご来店のうえ、お手続きをお願いします。</p> <p>＜お手続きに必要な書類等＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ○お届け印 ○お通帳、または、キャッシュカード ○本人確認書類（運転免許証、健康保険被保険者証、パスポートなど） 	<p>ログインパスワードの変更が必要となります。引続きご利用いただくには、「公式アプリさんしん」に口座登録のうえ、「各種手続き」よりお手続きをお願いします。</p> <p>＜お手続きに必要な書類＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ○運転免許証 <p>＜変更完了のご連絡＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ○通常 1 週間前後で本人限定郵便にて変更完了のお知らせを郵送いたします。
<p>契約者 ID を忘れてしまった</p>	<p>契約者 ID をお調べいたします。お近くの支店窓口へご来店のうえ、お手続きをお願いします。</p> <p>＜お手続きに必要な書類等＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ○お通帳、または、キャッシュカード ○本人確認書類（運転免許証、健康保険被保険者証、パスポートなど） 	