



令和6年11月15日

三島信用金庫

## 「お客さま情報」の回答サイトにおける障害発生のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

現在、「お客さま情報」の定期的な確認においてご回答いただく以下のWEBサイトに大規模な障害が発生しており、ご回答いただくページにログインができない状況となっております。

復旧のめどは立っておりません。状況に応じて、ホームページ等でお伝えしてまいります。

多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 障害が起きているページ

「定期的なお客さま情報ご提供のお願い」のハガキからログインいただく専用サイト

(当金庫ホームページの「お客さま情報の定期的なご提供のお願い」からもログインいただける専用サイトです)

※ハガキが届いていない方には影響ございません。

#### 2. 障害の状況

専用サイトにログインしようとする英語でメッセージが表示され、ログインできません。

現在、復旧のめどはたっておりません。復旧次第、当ホームページでお知らせいたしますので、ご回答のご準備をしてくださっているお客さまは、それ以降のご回答をお願いします。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

リスク統括部

T E L : 055-973-5563