



2025年6月10日

三島信用金庫

公金受取口座のご登録に関する復旧のご連絡について

当金庫がオンラインシステムを委託している一般社団法人しんきん共同センターにおけるシステム仕様の不備により、2025年3月末までにマイナポータル等からご登録いただいた公金受取口座情報が4月11日（金）に削除されていたことが判明いたしました。

これにより、該当のお客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今般、デジタル庁にて6月9日（月）に復旧作業を行い、公金受取口座情報の復旧が完了いたしましたことをご報告申し上げます。

今後、このような事態が発生しないよう努めてまいりますので、引き続きお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

なお、該当のお客様が、公金受取口座を4月11日（金）以降に再登録いただいた場合は、再登録内容が優先されております。再登録後のご連絡となりましたことをご容赦くださいますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

お客様相談窓口

T E L : 0120-775-501