



2025 年 11 月

三島信用金庫

ボイスフィッシング（詐欺電話）にご注意ください

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

最近、信用金庫の職員を装い、お客さまに電話をかける詐欺電話（ボイスフィッシング）が発生しています。

本詐欺の手口は、信用金庫や信用金庫協会の担当者を騙って企業や個人に電話をし、言葉巧みにメールアドレスを聞き出したうえ、お客さまの口座情報を不正に取得しようとします。

当金庫が電話やメールでお客さまの口座情報やパスワード等をお尋ねすることはありません。

また、電話で電子証明書の更新や再発行を依頼することも一切ありません。

このような不審な電話を受けた場合は、絶対に指示に従わず、個人情報や口座情報を伝えないようご注意ください。また、詐欺メールに記載されたリンク（U R L）は絶対に開かず当該メールは削除してください。

万が一、不審な電話を受けた場合や被害の疑いがある場合は、速やかに最寄りの警察署または当金庫までご相談ください。

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

お客様相談窓口

TEL：0120-775-501