



2025年12月26日

三島信用金庫

三島信用金庫公式アプリ「さんしん」がご利用できない事象について【復旧】

記

平素より三島信用金庫公式アプリ「さんしん」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本アプリのバージョンアップに伴い、下記OSバージョンをご利用のお客さまにつきまして、昨日よりアプリの利用ができない事象が発生しておりましたが、現在は復旧しております。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。

《今回利用ができなかったOSバージョン》

- ・【Android端末をご利用の方】…Android10.0、11.0
- ・【iPhoneをご利用の方】…iOS16

次回のアプリのバージョンアップの際には、お使いのスマートフォンのOSをアップロードしていただく可能性がございます。

バージョンアップ実施の場合は、あらかじめHP等でご連絡させていただきますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、お客さまのスマートフォンのご利用環境によっては、メーカーのサポート期間終了やハードウェアの制限により、OSのアップロードが行えない場合があります。この場合は、お手数ですが、スマートフォンをご購入いただいた店舗へお問い合わせください。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

マーケティング戦略部

電話番号：0120-608-386

受付時間：平日 9:00～17:00

