



2025年3月28日
三島信用金庫

「ご注意ください！その警告、詐欺かも？冷静に対応を！」

【最新詐欺手口】サポート詐欺×マルウェアで個人情報が盗まれる！

現在、サポート詐欺の被害が急増しています。詐欺グループは、大手企業や公的機関を装い、ウイルス感染やアカウントの異常をでっち上げて、お客様の個人情報や銀行口座を狙っています。

また、「トロイの木馬」などのマルウェア（悪意のあるソフトウェア）を仕込んで、不正送金やパスワード窃取を行うケースも報告されています。

【詐欺の手口と注意点】

- ✓ 偽の警告画面・音声アラートに注意！
パソコンやスマートフォンの画面に突然「ウイルスに感染しました！」「セキュリティの問題が発生しました！」といった警告が表示され、大きな警告音が鳴る場合があります。
これは、詐欺グループが慌てさせるための手口です。決して焦らず、落ち着いて対応してください。
もしこのような画面が表示された場合は、その指示には従わず、画面を閉じるかデバイスを再起動してください。
- ✓ 偽のサポート連絡に注意
「お使いのデバイスがウイルスに感染しました」「アカウントに不審なアクセスがありました」などと偽り、電話をかけるように誘導する詐欺が発生しています。電話をすると詐欺グループが対応し、遠隔操作ソフトのインストールや個人情報の入力を求め、不正アクセスを試みます。
- ✓ トロイの木馬による情報窃取
メールやSMSで送られてくる**「請求書」「未払い通知」「セキュリティ警告」**などを装ったメッセージには、不正なソフトウェアが仕込まれていることがあります。開封するとウイルス感染し、インターネットバンキングのログイン情報やパスワードが盗まれ、不正送金が行われる可能性があります。
- ✓ 偽の公式サイト・フィッシング詐欺
銀行や有名企業を装ったメールやSMSのリンクを開くと、本物そっくりの偽サイトに誘導されることがあります。ログイン情報を入力すると、詐欺グループに情報が盗まれてしまいます。公式サイトへアクセスする際は、必ず正規のURLを直接入力するようにしてください。

【被害を防ぐための対策】

- ✓ 突然の警告画面や電話番号の表示には応じない
→ 本物の企業や金融機関が、警告画面を通じてサポートを求めることはありません。
- ✓ メールやSMSのリンクを開く前に、送信元を慎重に確認
→ 不審な場合は、自分で公式サイトを検索し、直接アクセスしてください。
- ✓ ウイルス対策ソフトを最新の状態に更新
→ マルウェア感染を防ぐため、定期的なスキャンを実施してください。
- ✓ パスワードの管理を徹底し、定期的に変更する
→ 同じパスワードを使い回さず、強力なパスワードを設定してください。

【万が一、詐欺に遭遇した場合】

- ✓ 不審な警告が出たら、画面の指示には従わず、すぐに閉じる。
- ✓ 遠隔操作ソフトをインストールしてしまった場合は、すぐにデバイスの電源を切り、専門家に相談。
- ✓ 万が一、ログイン情報やパスワードを入力してしまった場合は、速やかにパスワードを変更し、当庫にご連絡ください。
- ✓ 不正送金の可能性がある場合は、警察や金融機関に相談し、対策を講じてください。

※お客様の大切な資産と情報を守るため、どんな状況でも冷静に判断し、詐欺の手口に引っかからないよう
ご注意ください。

